

## 働き方改革セミナー

### 「IT活用による業務効率アップ×売上拡大セミナー」を開催しました

令和4年10月12日（水）午後2時から午後4時まで、南アルプス市商工会館の研修室を会場に、ナレッジフォース・パートナー代表 東日本国際大学 藤原敬行氏による「IT活用による業務効率アップ×売上拡大セミナー」を開催しました。

当日は、コロナ禍の中で感染予防のために少人数に限って開催しました関係上、11名の参加者でした。以下がセミナーの主旨として説明されました。

#### ◎セミナーの要旨

##### ○業務IT化の遅れの弊害

1.企業競争力が落ちる 2.セキュリティリスクが高い 3.優秀な人材に見放される

##### ・業務効率化のためのデジタル技術活用

ルーチンワークを自動化する ⇒ ワークフローを「見える化」する

売上アップのためのデジタル技術活用

##### ・業務のIT化により得られるメリット

事務処理の自動化により、単純作業の忙しさから解放・作業ミスは一切なし・自動チェック機能により誤りや不正を検出

データの重複・局所化・属人化の排除により、情報セキュリティが強化・ファイル誤消去・PC破損等のリスクから解放、業務フローが標準化され教育・引継ぎが迅速にクラウド化により、いつでもどこでもどのデバイスからでもアクセス可能・紙の保管庫スペースやプリンタのインク代から解放

##### ○ITツール活用で営業力強化・売上拡大をするには

マーケティングと営業を仕組化する = ITツール活用で店舗集客力を強化する

##### ・マーケティングとは顧客を創り出すこと・増やすこと

見込み客 ⇒ 新規来店客 ⇒ 再来店客 ⇒ リピーター ⇒ ファン

セミナー修了後、講義内容など7項目について受講者アンケート調査を行い、受講者から講義について高評価をいただくなど、大変充実したセミナーとなりました。



▲講師の藤原敬行氏



▲講師の講義に耳を傾ける受講者

アンケート調査票のアンケート結果を公表いたします

※赤字が回答結果

1. 開催日時 令和4年10月12日(水) 午後2時00分～午後4時00分
2. 開催場所 南アルプス市商工会 2階 研修室
3. 講師 ナレッジフォース・パートナー代表 東日本国際大学 藤原 敬行 氏
4. 受講者 **14名**
5. 回答状況 **受講者11名中 回答者6名 回答率54.54%**

★各質問の該当する番号に○をつけてください。

質問1. 本日のセミナーの内容はいかがでしたか。

- 【講義資料】 1. 良かった **6**                      2. 普通                      3. 良くなかった  
【講師説明】 1. 良かった **6**                      2. 普通                      3. 良くなかった

質問2. 講義内容は理解できましたか。

★IT活用による業務効率アップ×売上拡大?

1. 理解できた **2**    2. ほぼ理解できた **4**    3. 理解できなかった

★IT活用をすることが競争力になる時代

1. 理解できた **2**    2. ほぼ理解できた **4**    3. 理解できなかった

★クラウドサービスで業務を効率化

1. 理解できた **2**    2. ほぼ理解できた **4**    3. 理解できなかった

★IT活用で企業の売上を上げるチャンス

1. 理解できた **2**    2. ほぼ理解できた **4**    3. 理解できなかった

質問3. セミナーの時間はいかがでしたか。

1. 長かった **3**                      2. 普通 **3**                      3. 短かった

質問4. セミナー全体の内容は今後の実務等に役立ちますか。

1. 役立つと思う **5**    2. 一部役立つと思う **1**    3. わからない    4. 役立たないと思う

質問5. 貴事業所では、働き方改革の取り組みを行っていますか。

1. 取り組んでいる **3**    2. 今後取り組みたい **2**    3. 取り組んでいない **1**    4. わからない

質問6. 質問6で 1. 取り組んでいる 2. 今後取り組みたい と回答された方にお聞きします。

どんな働き方改革に取り組んでいますか。またどんな取り組みをしたいですか。(複数回答可)

1. 残業時間の削減 **3**    2. 有給休暇の取得促進 **3**    3. フック対応等多様な勤務時間導入 **3**  
4. 女性活躍の推進 **1**    5. 高齢者雇用の促進 **1**    6. 業務の標準化・効率化 **4**  
7. アトリ・ツグの促進 **1**    8. 机の環境整備 **3**    9. 従業員の健康促進施策 **1**  
10. ICT(テレワーク)の導入・活用 **2**    11. その他(                      )

質問7. その他、ご意見・ご要望、また感想がありましたら下記にご記入ください。

いつもありがとうございます。今後のセミナーも事業に活かせるよう、参加したいと思っておりますのでよろしくお願いいたします。  
定時に参加できず、大変申し訳ございませんでした。  
社内で、少しずつでもICT化に向けて動いていけるように、再度当社に合わせた形を考えていきたいと思いました。

アンケート結果についてのお問い合わせは、南アルプス市商工会(055-280-3730)まで。