



アルピー通信

●南アルプス市商工会
山梨県南アルプス市飯野2812
TEL.055-280-3730 FAX.055-280-3731
●発行人/小林 寛樹 ●年10回発行
●協賛協力/株式会社 渡辺新聞店
南アルプス 林屋新聞店

http://www.minamialps-shokokai.jp



加入メリットを活かした事業紹介

商工会専門家派遣事業を活用して

接客マナーのスキルアップ!!

アニーズカフェ

住所:〒400-0211 南アルプス市上今諏訪457

TEL:055-284-5232

専門家派遣に至るまで

平成19年開国橋西詰にて創業し約8年が経過、現在ではフルーツタルトの製造、販売、軽飲食サービスを提供し市内外より多くの方から支持を頂いております。旬のフルーツをたくさん使用した商品とレトロで落ちついた空間で幸せな時間をお客様に過ごして頂けるよう常に心掛けておりますが、今回さらなるお客様満足度向上のため、専門家派遣を商工会にお願いし「スタッフの接客マナーのスキルアップセミナー」を実施致しました。



●1回目:5/12(月)13:00~15:00

テーマ:接客の基礎 (商工会2階会議室にて)

- ①接遇の意味
- ②顧客満足の大切さ



●2回目:6/3(火)10:00~12:00

テーマ:実践その① (アニーズカフェ店内にて)

- ①あいさつの種類(分離礼/同時礼/語先後礼)
- ②体・手・指の使い方
- ③丁寧語・謙譲語・尊敬語
- ④商品ディスプレイと紹介方法
- ⑤店内への誘導方法
- ⑥電話対応
- ⑦会計レジ

慣れ親しんだ店内での実践指導はイメージもしやすく、アニーズカフェスタッフからは山下先生に対し多くの質問が寄せられ、さらなる意欲向上の芽生えを伺うことができました。次回3回目は店内で、状況別対応(混雑時)、対象別対応(お子様、お年寄り、女性、男性、お客様数)そして、トラブル時の対応について実践し、更なる接客技術の向上に努めます。



profile



(株)ライプリー
代表 山下 郁子

ビジネスマナーやコミュニケーションの取り方、話の聞き方など、人間関係を円滑にするための接遇を教える人材教育の仕事をしている。研修では自主性を重んじ受講生に講義を作らせるなど「自分自身で考えられる人材を育てる」ことをモットーにする。

商工会員限定
専門家派遣事業
派遣相談
3回まで無料

経営専門家 相談とは

経営、法律、税務・雇用・労務管理、5S、店舗診断、IT等、経営に関する課題をかかえている小規模事業者等を対象に、それぞれの専門家が適切なアドバイスでお応えします。

たとえばこんなときにご利用いただけます。

- ①創業したい。
- ②新分野進出等の経営革新を図りたい。
- ③補助金申請のための経営計画を作りたい。
- ④店舗レイアウトを改善したい。
- ⑤商品パッケージをデザインしたい。
- ⑥5S活動により業務効率化、不具合未然防止、職場安全向上を図りたい。
- ⑦就業規則等をつくりたい。
- ⑧接客マナー等従業員教育をおこないたい。
- ⑨ホームページ開設等、web戦略を検討している。

詳しくは、南アルプス市商工会

青竹食堂 竜岡店

竜岡市竜岡下条南割334-6
TEL:0551-22-2210

生ビール
50円引き

学割

小・中・高校生 50円引き

- 冷し中華.....700円
- ジギスカン定食...800円
- ラーメンセット...700円
- もつ煮.....500円



●定休日:火曜日 ●営業時間:11:00~14:30、16:30~20:30 (月曜は、昼間のみ)

アルピー通信誌面 広告募集!

発行部数:市内全世帯21,000部新聞折込み

【料金】サイズ:天地54mm×左右125mm

価格:カラー¥20,000 (制作費・税込み)

※広告申込み締切り:毎月10日まで

商工会員
メリット

会員の皆様および広く市民の方々が誌面広告を有効に活用して頂けるように、広告料金の値下げをいたしましたので、ぜひご利用ください。

お問い合わせ・お申し込み
南アルプス市商工会まで

領収証やレシートに係る印紙税について

今年4月から印紙税法の一部が改正され5万円未満の領収証には「収入印紙」が不要になりました。
26年4/1日以降に作成される<領収証>に係る印紙税の非課税範囲が拡大されました。

受取金額(税抜)3万円未満

受取金額(税抜)5万円未満

領収証等の記載金額については例1及び例2のとおり「消費税等の金額が明らかである場合」は消費税等の金額を「領収証」の記載金額に含めないこととなります。

<消費税等の金額が明らかである場合>の具体例

(例1) 領収証
〇〇商店様 (印紙不要)
¥51,840
但 消費税及び地方消費税3,840円を含む
平成〇年〇月〇日
上記正に領収しました 〇〇商事様

(例2) 領収証
〇〇商店様 (印紙不要)
¥51,840
但 税抜金額48,000円
平成〇年〇月〇日
上記正に領収しました 〇〇商事様

<消費税等の金額が具体的に記載されてない場合>の具体例

(例3) 領収証
〇〇商店様 (印紙 200円)
¥51,840
但 消費税及び地方消費税込み
平成〇年〇月〇日
上記正に領収しました 〇〇商事様

(例4) 領収証
〇〇商店様 (印紙 200円)
¥51,840
但 消費税及び地方消費税8%含む
平成〇年〇月〇日
上記正に領収しました 〇〇商事様

※詳しくは国税庁ホームページをご覧ください。商工会までお問い合わせ下さい
http://www.nta.go.jp/shiraberu/ippanjoho/pamph/inshi/.../1055-2.pdf...

※例3・例4は消費税額等が具体的に記載されてないため記載金額は51,840円と判定されます
【その他】「不動産の譲渡に関する契約書」及び「工事の請負に関する契約書」の軽減措置が延長されました。



峡中ブロック商工会共同技能講習会

小型車両系建設機械(整地・運搬・積込み用及び掘削用)運転特別教育

機体重量3トン未満の車両系建設機械(整地・運搬・積込み及び掘削用)の運転に従事する場合は、特別教育を修了した者でなければ運転できないことになっております。

受講日時	日程	区分	時間	会場
	8月25日(月)	学科	9:00~17:00(受付8:30~8:55)	南アルプス消防署内
	8月29日(金)	実技	9:00~16:00(受付8:30~8:55)	建設業労働安全災害防止協会実技訓練場(韮崎市内)

- 受講対象/ 峡中ブロック管内商工会工業者等及びその従業員等で、満18歳以上の者
- 申込期日/ 平成26年7月31日(木)
- 申込先/ 南アルプス市商工会

受講料	全科目
受講料等	建炎防会員 ¥16,000 建炎防非会員 ¥18,000

※建炎防とは建設業労働災害防止協会山梨県支部の事です。

南アルプス警察署から 警察官採用のお知らせ

平成26年度第2回山梨県警察官採用試験を行います。

- 警察官A 採用予定人員
男性20名程度 武蔵指導(男性) 2名程度
女性2名程度
- 警察官B 採用予定人員
男性23名程度 女性4名程度
- 申込書記布開始
平成26年7月4日(金)
- 受付期間
平成26年7月28日(月)から
平成26年8月22日(金)
- 第1次試験
平成26年9月21日(日)

試験に関する問い合わせ・受験申込書請求先
南アルプス警察署 又は 市内各駐在所
電話 055-282-0110(代)

7月の 社会保険 書類提出・保険料納付日のお知らせ

- 7月 7日 労働保険 確定・概算保険料納付日
(労働保険事務組合への事務委託事業者)
- 7月 10日 健康保険・厚生年金の報酬月額基礎礎提出日
- 7月 31日 健康保険・厚生年金の保険料納付日

生涯自宅で生活が出来る所

花作り、野菜作り、楽しい旅行等...

入居者
募集

介護付き住宅

パーク甲西(介護施設)

南アルプス市西南湖100
TEL:055-282-8202

商工業者の皆様へ 融資相談会のお知らせ

日本政策金融公庫 一日公庫一日融資相談会
甲府支店

国民生活事業の担当者が
相談に応じます。

- 日時 7月16日(水)午前10時~午後4時
- 場所 南アルプス市商工会 1階相談室
- 申込み 予約制となります。
申し込みに必要な書類は、商工会に用意してあります。



資格取得助成制度のお知らせ

商工会では会員の皆様が、各種資格を積極的に取得し、経営に活用できることを目的に助成金を交付いたします。

助成対象資格

各種機関が実施する試験、資格取得のための講習会・技能検定・資格の更新等の商業に於けるあらゆる資格が対象となります。(例: パソコン・簿記検定、小型車両系建設機械特別教育等)

助成内容(概要)

1. 対象者 会員・会員事業所の従業員
2. 助成金 1名につき3,000円
3. 申請限度 年間1人1回まで
平成26年4月1日から平成27年2月28日までに
実施される(又はされた)試験、講習会(合否は不問)
4. 申請締切日 平成27年3月10日(火)まで
5. 申請方法 別紙申請書、受験、受験内容のわかる書類、
受講料領収書のコピーを提出してください。

詳しくは、南アルプス市商工会 TEL:055-280-3730 FAX:055-280-3731

アルピー通信誌面

広告募集!モノクロ面

発行部数: 市内全世帯21,000部新聞折込み
【料金】
サイズ: 天地54mm×左右125mm
価格: ¥7,500(制作費込み・税込)

商工会員
メリット

会員の皆様および広く市民の方々が誌面広告を有効に活用して頂けるように、
広告料金の値下げをいたしましたので、ぜひご利用ください。

お問い合わせ・お申し込み
南アルプス市商工会まで

身体の上台
である

足の機能を見直してみませんか?

当院では、一人一人に合ったインソール(靴の中敷)を作っています。
慢性の肩こりや腰痛、猫背・O脚等の姿勢不良は足の歪みからきている事も多く、足の調整を行う事で症状の改善が期待できます。

●料金/初診料 500円 ●施術料/2,500円
インソール製作は別途1,000円頂戴します。

Total Body Balancing みだい南整体院

■火曜定休
■営業時間 9:00~21:00
(電話受付は8:30~)
南アルプス市六科218-1
代表/清水 直
TEL:055-285-0390

